

Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille Utlåtanderunda till kommuner om utkastet till servicestrategi

Varsinais-Suomen hyvinvointialue järjestää palvelustrategian laadintaan liittyvän lausuntokierroksen. Pyydämme teitä kohteliaimmin ilmaisemaan näkemyksiänne palvelustrategian luonnoksesta. Kiitos!

Kyselyn rakenne:

1. Yleiset palvelulupaukset sivu 1
2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenteen periaatteet sivu 2
3. Palveluverkon periaatteet sivu 3
4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet sivu 4
5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut sivu 5
6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut sivu 6
7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) sivu 7
8. Ikääntyneiden palvelut sivu 8
9. Perustason sairaalapalvelut sivu 9

1. Kunta / Kommun

Laitila / Letala

2. Vastaaja / Svarare

Johtava viranhaltija / Ledande tjänsteinnehavare

Toimielin, mikä? Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen jaosto

Osa 1. Yleiset palvelulupaukset / Del 1. Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

3. Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan i

Hyvin

- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi? Huonosti, miksi?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista

Digitaalisten palvelujen saavutettavuus ikäihmisten, vajaakuntoisten jne. näkökulmasta tulee varmistaa. Digitaaliset palvelut eivät sovellu pääasialliseksi palvelumuodoksi.

Palvelulupauksena tai palvelustrategian yleisenä periaatteena tulisi kirjata asiakkaiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistäminen yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa.

Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveyspalveluissa, erityis- ja erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveyspalveluja



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi? Huonosti, miksi?

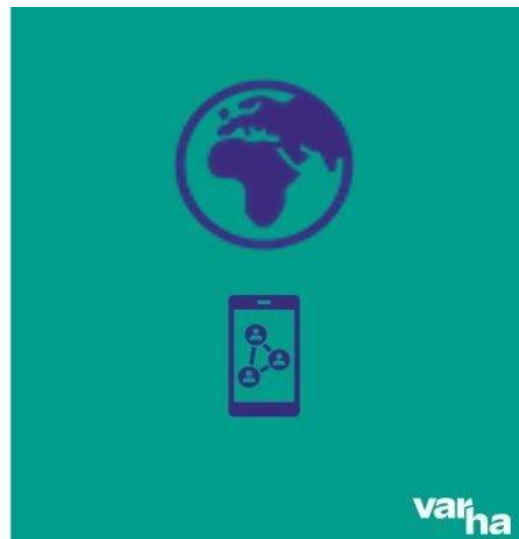
6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta

Strategialuonnos sisältää palvelurakenteen keventämisen, mikä saattaa olla ristiriidassa yleisten palvelulupausten toteutumisen sekä kuntalaisten lähipalvelujen saatavuuden näkökulmista.

Osa 3. Palveluverkon periaatteet

Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



7. Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicenätet

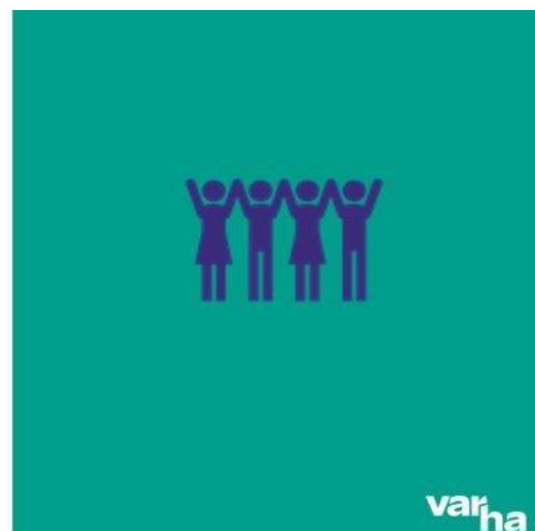
Muotoilu jättää liian avoimeksi kysymyksen kiinteistä toimipisteistä, sillä myös pienempien kaupunkien asukkaiden peruspalvelut tulee olla paikallisesti järjestettyjä ja päivittäin saatavilla.

Erityisesti otettava huomioon puutteet julkisen liikenteen saatavuudessa.

Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keskiuurten yritysten toimintamahdollisuudet



9. Esitetyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

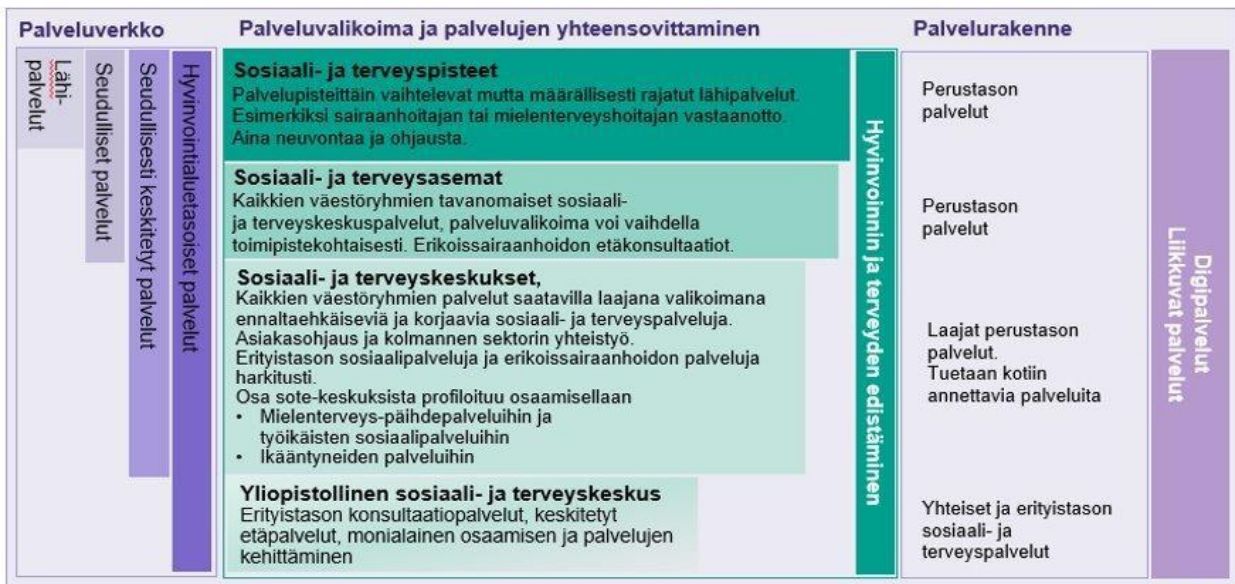
- Hyvin **x** Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista

Palvelujen saatavuuden varmistaminen ja hoitotakuun toteutuminen varmistettava tarvittaessa palvelutuotannon ulkoistamisella, vaikka sillä ei saataisi kustannussäästöjä.

Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut



11. Esitetyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

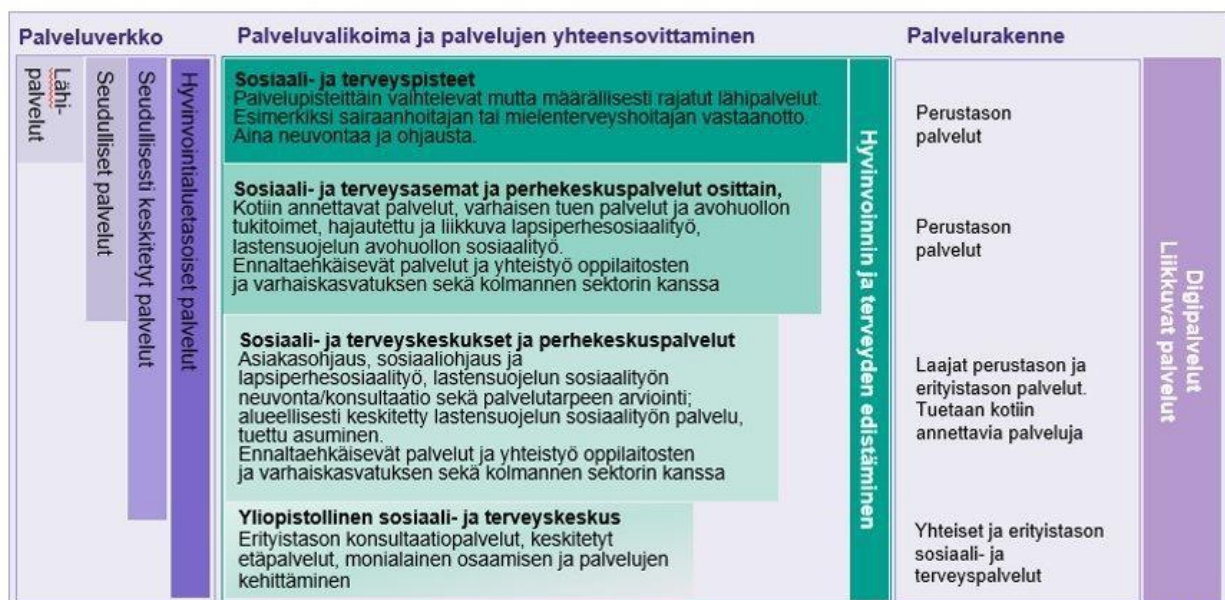
- Hyvin ○ Melko hyvin ○
- Melko huonosti, miksi? **x**
- Huonosti, miksi?**

12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveyskeskuspalveluista

Palvelurakenteen supistaminen seudullisesti keskitetyiksi palveluiksi heikentää merkittävästi uudistuksen tavoitetta tuottaa samat peruspalvelut jokaiseen kuntaan ja jokaiselle kuntalaiselle. Julkisen liikenteen käyttömahdollisuudet ovat kunnassa ja kuntien välillä vähäiset. Terveyskeskus tulee olla kaikissa kaupungeissa. Mielen- ja päihdepalvelujen saavutettavuus lähipalveluna on aivan keskeistä. Esim. korvaushoito tulee olla lähipalvelua ja sen saavutettavuus pitää taata myös ns. virka-ajan ulkopuolella. Erityistason palvelut voidaan hoitaa seudullisesti, kun voidaan varmistaa, että ne ovat käytännössä myös saavutettavissa.

Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



varha

13. Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

Hyvin / Bra Melko hyvin / Ganska bra Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?

Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

14. Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista

Palvelurakenteen supistaminen seudullisesti keskitetyiksi palveluiksi heikentää merkittävästi uudistuksen tavoitetta tuottaa samat peruspalvelut jokaiseen kuntaan ja jokaiselle kuntalaiselle. Julkisen liikenteen käyttömahdollisuudet ovat kunnassa ja kuntien välillä vähäiset. Perhepalvelukeskus tulee olla kaikissa kaupungeissa, jotta toimivat yhteistyöverkostot ja rajapintayhteistyö mahdollista toteuttaa ja on vaikuttavaa. Lasten, nuorten ja perheiden peruspalvelujen saavutettavuus lähipalveluna on aivan keskeistä. Esim. yhteistyö oppilaitosten kanssa edellyttää jalkautumista toimijoiden joukkoon. Erityistason palvelut voidaan hoitaa seudullisesti, kun voidaan varmistaa, että ne ovat käytännössä myös saavutettavissa.

Lapsiperhepalveluiden osalta olisi toivottavaa nähdä kirjattuna, että perhekeskuksilla on omia toimipisteitä. Sen toimipaikkoja on lisäksi varhaiskasvatuspaikkojen, koulujen ja oppilaitosten yhteydessä.

Vammaispalvelun ja lapsiperheiden sosiaalityön yhteistyötä tulisi tiivistää. Tavoitteissa tulisi huomioida erityisesti perheiden tukeminen kokonaisvaltaisesti. Usein perheen ja lapsen/nuoren haasteet ovat monimuotoisia ja huoltajien elämäntilanne kuormittava. Perheiden ymmärrystä oikeuksistaan lakisäätöihin palveluihin tulisi lisätä. Tukemalla vammaisten lasten/nuorten perheitä vaikuttavasti, voitaisiin ennaltaehkäistä haasteiden kasautumista sekä perheissä että sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden muilla sektoreilla.

Osa 7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)

3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
<p>Lähi-palvelut</p> <p>Seudulliset palvelut</p> <p>Seudullisesti keskitetyt palvelut</p> <p>Hyvinvointialueellaiset palvelut</p>	<p>Sosiaali- ja terveystieteet: Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.</p> <p>Sosiaali- ja terveysasemat Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avoimita (ml. korvaushoito). Neuvonta ja ohjaus, sosiaaliohjaus ja sosiaalityö</p> <p>Päivätoiminta ja jalkautuva sosiaalinen kuntoutus Asumisen palvelut (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen)</p> <p>Sosiaali- ja terveyskeskukset Tutkimus, hoito ja kuntoutus moniammatillisesti avoimita (ml. korvaushoito ja ryhmämuotoiset hoidot). Sosiaalihuollon monialaiset palvelut</p> <p>Yhteiset palvelut Selviämisasemahoito ja laitosvieroitusohito, asumispalveluiden arviointiyksiköt</p> <p>Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen</p>	<p>Suppeat perustason palvelut</p> <p>Perustason palvelut</p> <p>Laajat perustason palvelut.</p> <p>Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut</p>

varha

15. Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

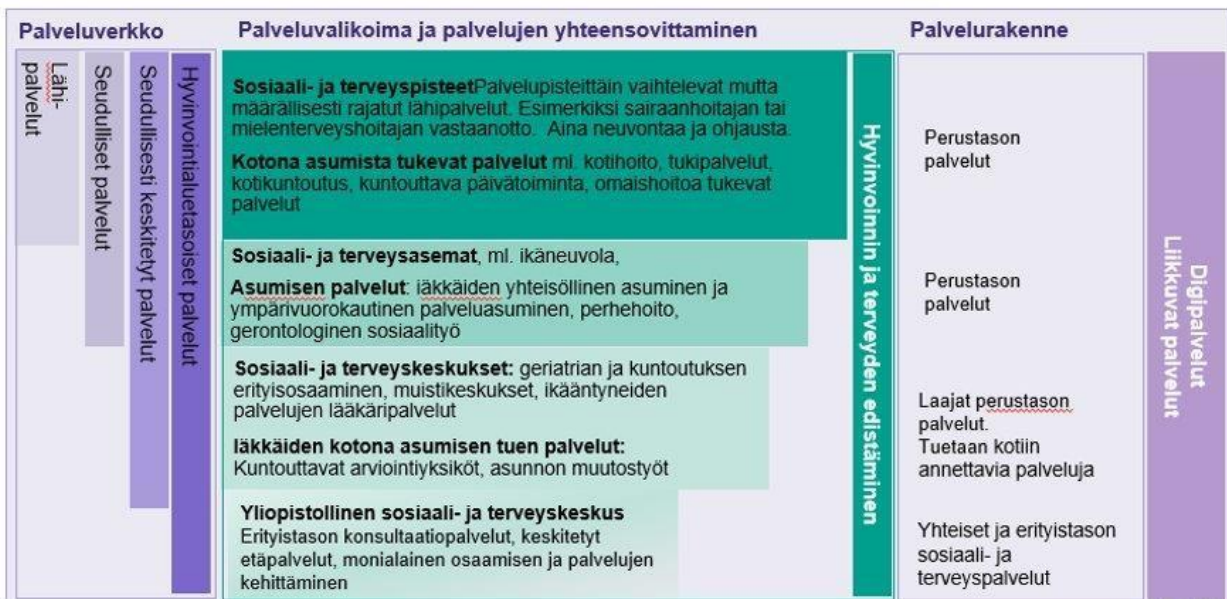
- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

16. Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen lähipalveluiksi eivät riitä strategian mukaisesti esitetyt suppeat perustason palvelut. Kyse on kasvavasta palvelutarpeesta, jossa oikea-aikainen palvelujen piiriin pääseminen ja saavutettavuus helposti ja matalalla kynnyksellä on erittäin keskeistä.

Osa 8. Ikääntyneiden palvelut

4. Ikääntyneiden palvelut



Varha

17. Esitetyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

o Hyvin o Melko hyvin o

Melko huonosti, miksi? x

Huonosti, miksi?

18. Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänster för äldre

Ikäihmisten palvelujen tulee olla lähipalveluja, kuten esim. ikäneuvola ja tehostetun

palveluasumisen yksikkö. Mikäli halutaan mahdollistaa kotona asuminen mahdollisimman pitkään,

tulee palvelujen olla lähellä ja saavutettavissa.

Osa 9. Perustason sairaalapalvelut

5. Perustason sairaalapalvelut



varha

19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- x

Melko huonosti, miksi? x

Huonosti, miksi?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista

Perustason vuodeosasto tulee olla joka kaupungissa jo palvelujen riittävyyden näkökulmasta.

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan?

Perustason palvelut tulee säilyttää lähipalveluina. Seudullisten palvelujen saavutettavuus tulee varmistaa.